



Απομακρυσμένο Ραντεβού

Face to face επαφή ιατρού/ασθενούς με την βοήθεια της τεχνολογίας

Για την περίοδο της πανδημίας του κορωνοϊού (covid-19) και για όσο διαρκεί η απαγόρευση της κυκλοφορίας, πρέπει να αποφεύγονται οι επισκέψεις στα ιατρεία για μη επείγοντα περιστατικά σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες. Με αυτόν τον τρόπο μπορεί να εξυπηρετηθούν μη επείγουσες περιπτώσεις που προβληματίζουν τον ασθενή και απαιτούν επικοινωνία με τον ιατρό.

#menoume_spiti



Κλείστε το ραντεβού

Για να κλείσετε το ραντεβού παρακαλώ συνεννοηθείτε τηλεφωνικά με την γραμματεία του ιατρείου.

Θα ενημερωθείτε για τη διαδικασία και θα ζητηθούν στοιχεία επικοινωνίας όπως γίνεται και σε ένα τυπικό ραντεβού στο ιατρείο.



Συνδεθείτε

Πριν την έναρξη του ραντεβού θα δεχτείτε στο e-mail σας μια πρόσκληση για την σύνδεση σε ιστοσελίδα επικοινωνίας.

Η διαδικασία γίνεται μέσω ειδικού πιστοποιημένου διαδικτυακού λογισμικού που διασφαλίζει την ποιότητα και την ασφάλεια της.



Πραγματοποιήστε το ραντεβού

Συζητήστε με τον ιατρό το πρόβλημα που σας απασχολεί και λάβετε οδηγίες στο βαθμό που η διαδικασία το επιτρέπει.

Υπάρχει η δυνατότητα ανταλλαγής αρχείων εργαστηριακών και απεικονιστικών εξετάσεων και άυλης συνταγογράφησης.



Νοιώστε καλύτερα

Μετά το τέλος του ραντεβού θα λάβετε ένα e-mail που σας ζητά να αξιολογήσετε τη διαδικασία.

Βοηθήστε μας να την τελειοποιήσουμε για την προστασία και την ασφάλεια όλων μας.



Απομακρυσμένο Ραντεβού

Face to face επαφή ιατρού/ασθενούς με την βοήθεια της τεχνολογίας

Βήμα 1 | Κλείστε το ραντεβού

Για να κλείσετε το ραντεβού παρακαλώ συνεννοηθείτε τηλεφωνικά ή με e-mail με την γραμματεία του ιατρείου. Στο τηλέφωνο αυτό:

- Θα ενημερωθείτε για τη διαδικασία
- Θα ενημερωθείτε για την πολιτική της διαφύλαξης των προσωπικών δεδομένων
- Θα ζητηθούν στοιχεία επικοινωνίας

όπως ακριβώς γίνεται και σε ένα τυπικό ραντεβού στο ιατρείο.



Η ομάδα μας



Έλενα Λουλετζόγλου
Personal Assistant



Ευθυμιάννα Κουφογεώργου
Personal Assistant



Μαρία Παπατζίκου
Φυσιοθεραπεύτρια

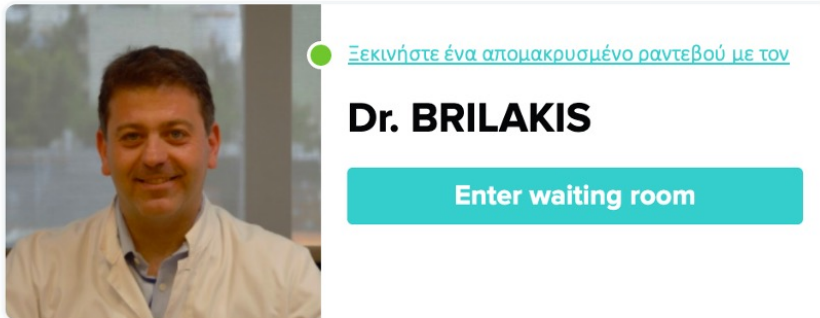


Απομακρυσμένο Ραντεβού

Face to face επαφή ιατρού/ασθενούς με την βοήθεια της τεχνολογίας

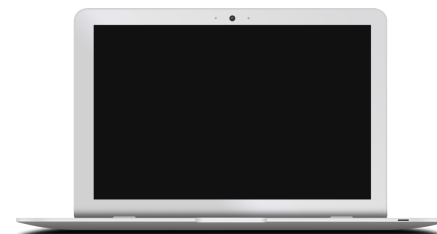
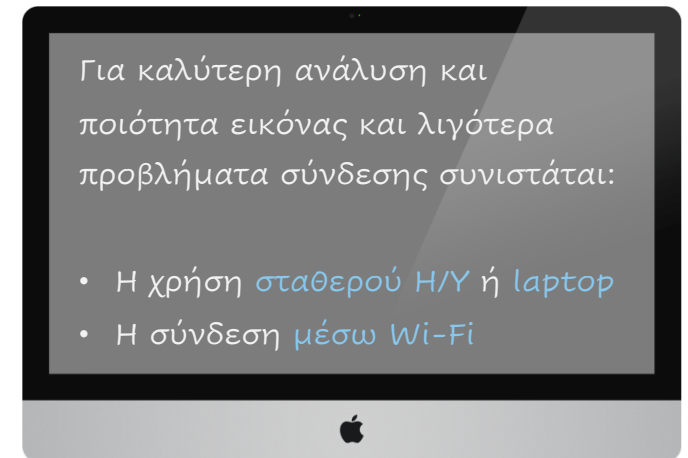
Βήμα 2 | Συνδεθείτε

Πριν την έναρξη του ραντεβού θα δεχτείτε στο e-mail σας μια πρόσκληση για την σύνδεση σε ιστοσελίδα επικοινωνίας.



Η διαδικασία γίνεται μέσω ειδικού πιστοποιημένου διαδικτυακού λογισμικού που διασφαλίζει την ποιότητα και την ασφάλεια της διαδικασίας.

Δεν διατηρούνται τα προσωπικά στοιχεία και δεν γίνεται καταγραφή ή αναμετάδοση της συνομιλίας.





Απομακρυσμένο Ραντεβού

Face to face επαφή ιατρού/ασθενούς με την βοήθεια της τεχνολογίας

Βήμα 3 | Πραγματοποιήστε το ραντεβού με τον ιατρό

Συζητήστε με τον ιατρό το πρόβλημα που σας απασχολεί και λάβετε υπεύθυνες οδηγίες στο βαθμό που η διαδικασία το επιτρέπει.

Πρέπει να είναι κατανοητό ότι η διαδικασία πραγματοποιείται λόγω ειδικών συνθηκών και δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να αντικαταστήσει την κανονική επίσκεψη στο ιατρείο.

Υπάρχει η δυνατότητα ανταλλαγής αρχείων εργαστηριακών και απεικονιστικών εξετάσεων και άυλης συνταγογράφησης.

Ο ιατρός



Εμμανουήλ Μπριλάκης^{MD, MSc, PhD}

Ορθοπαιδικός Χειρουργός

Αναπληρωτής Διευθυντής
Γ' Ορθοπαιδικής Κλινικής
Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ



Εφαρμόζονται απόλυτα οι νόμοι που προστατεύουν την ιδιωτικότητα και την εμπιστευτικότητα των ιατρικών πληροφοριών.





Απομακρυσμένο Ραντεβού

Face to face επαφή ιατρού/ασθενούς με την βοήθεια της τεχνολογίας

Βήμα 4 | Νοιώστε καλύτερα και αξιολογήστε τη διαδικασία

Μετά το τέλος του ραντεβού θα λάβετε ένα e-mail που σας ζητά να αξιολογήσετε τη διαδικασία, όπως ακριβώς γίνεται και με όλα τα ραντεβού στο ιατρείο.

Βοηθήστε μας να την τελειοποιήσουμε για την προστασία και την ασφάλεια όλων μας που είναι επιβεβλημένη σε αυτή τη δύσκολη περίοδο για ολόκληρο τον πλανήτη.



EVALUATE

Η ομάδα μας



Έλενα Λουλετζόγλου
Personal Assistant



Ευθυμιάννα Κουφογεώργου
Personal Assistant



Μαρία Παπατζίκου
Φυσιοθεραπεύτρια